

## **MISJA:**

W DOZ PACJENT jest zawsze w CENTRUM UWAGI - otaczamy go najlepszą opieką i służymy profesjonalnym doradztwem. Każdego dnia dbamy o pełną dostępność leków, najlepsze ceny i najwyższą jakość obsługi.

Przekraczając oczekiwania naszych Pacjentów wyznaczamy nowe standardy umacniając pozycję lidera w branży i ulubionej apteki milionów Polaków.

## **WARTOŚCI DOZ:**

### **ROZWÓJ**

Poszukujemy innowacyjnych rozwiązań i skutecznie je wdrażamy, aby zawsze być o krok przed konkurencją.

Rozwijamy dostępność oraz jakość oferty i usług, aby zapewnić naszym Pacjentom najlepszą opiekę farmaceutyczną w kraju.

Dbamy o wymianę wiedzy i doświadczeń oraz stale wzmacniamy kompetencje naszych pracowników, aby mogli rozwijać się razem z naszą firmą.

Współdziałając z kontrahentami dążymy do wspólnego rozwoju.

### **ZAUFANIE**

Budujemy relacje w oparciu o uczciwość i szacunek.

Dbamy o dostępność i bezpieczeństwo terapii farmakologicznej dla Pacjentów.

Jasno określamy cele i zadania, wspieramy siebie nawzajem w codziennej pracy, dbamy o wizerunek firmy budując zaufanie poprzez odpowiedzialne i przejrzyste działania.

Jesteśmy wiarygodnym partnerem biznesowym, uczciwie i terminowo realizujemy ustalenia.

### **ZAANGAŻOWANIE**

Pracujemy z pasją, konsekwencją i determinacją. Jesteśmy skoncentrowani na realizacji zadań i otwarci na nowe wyzwania.

Odpowiadamy na potrzeby naszych Pacjentów poprzez zapewnienie dostępności leków oraz profesjonalne doradztwo. Dbamy o to, aby Pacjent był w centrum uwagi.

Angażujemy pracowników w kluczowe dla firmy projekty, inspirujemy ich do działania i nieustannego poszukiwania nowych rozwiązań.

Utrzymujemy długotrwałe relacje biznesowe.